



# Ihr Erfolg im Blickpunkt

MMag. Iris May-Kreiger  
innovativ und kompetent

A-9523 Landskron  
Landskroner Siedlerstraße 34  
Telefon/Fax: +43/4242/41 1 84  
Mobil: +43/664/73 42 33 27  
office@kreiger.org  
www.kreiger.org

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Sie finden nachstehend allgemeine Bedingungen für Veranstaltungen von MMag. Iris May-Kreiger - innovativ und kompetent. Diese Bedingungen sind Vertragsbestandteile des erteilten Auftrages und anders lautende Bedingungen des Auftraggebers sind ungültig. Der Abschluss von Verträgen zwischen Auftraggeber und MMag. Iris May-Kreiger über die beiderseitig zu erbringenden Leistungen sowie Änderungen und Ergänzungen hierzu bedürfen der Schriftform. Es gelten, sofern die folgenden aufgeführten Punkte nichts Abweichendes bestimmen, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Unternehmensberatung, Ausgabe 2004.

- 🔗 **Preise**  
Alle angeführten Preise verstehen sich exklusive Umsatzsteuer, allfälliger Bankspesen oder Überweisungsgebühren. Unsere Angebote sind drei Monate gültig.
- 🔗 **Reise- und Aufenthaltskosten**  
Zum angeführten Preis kommen noch die effektiven Reise- und Aufenthaltskosten des Trainers (Flugkosten/Business Class, Bahn/1. Klasse, Taxi bzw. Kilometergeld € 0,50 pro gefahrenem Kilometer, Parkgebühren, Unterkunft und Verpflegung). Ausgangspunkt der Reise ist unser Büro in 9523 Landskron. An- und Abreisezeiten sind bei unseren 3-Tages-Trainings bis zu 4 Stunden je Richtung im Preis enthalten. Einen größeren Zeitaufwand berechnen wir extra mit € 100,- pro weitere Stunde.
- 🔗 **Terminreservierung**  
Eine Verpflichtung zur Leistungserfüllung - insbesondere die Einhaltung vorgeschriebener Termine - entsteht erst nach schriftlicher Auftragsbestätigung durch den Auftraggeber. Weiters sind für eine fixe Reservierung der Seminartermine 30 % vom Auftragswert fällig.
- 🔗 **Seminarräumlichkeiten**  
Zu einem erfolgreichen Seminar gehört auch die richtige Umgebung für die Teilnehmer. Sie buchen das Hotel oder Institut Ihrer Wahl. Von uns erhalten Sie genau Informationen, was wir für das Seminar an Ausstattung und Räumlichkeiten brauchen.
- 🔗 **Stornierung und Verschiebung**  
Eine kostenlose Stornierung des vom Auftraggeber fix erteilten Auftrages oder einzelner Seminare daraus (unabhängig von den Gründen der Absage) ist bis zu 65 Tage vor Seminarbeginn möglich.  
  
Bei Stornierung zwischen 64 bis 30 Tagen werden 30 % des Auftragswertes, zwischen 29 bis 14 Tagen werden 50 % des Auftragswertes und unter 14 Tagen werden 100 % des Auftragswertes verrechnet.  
  
Seminarverschiebungen sind bis 65 Tage vor Seminarbeginn kostenfrei, zwischen 64 und 30 Tagen vor Seminarbeginn verrechnen wir 10 % des Seminarpreises als Manipulationsgebühr, wenn das Seminar innerhalb von 6 Monaten nach dem ursprünglichen Termin durchgeführt wird. Ab 29 Tage vor Seminarbeginn gelten unsere Stornobedingungen.
- 🔗 **Copyright**  
Der Auftraggeber kann alles gerne kopieren, aber nur für persönliche Zwecke. Die im Zuge einer Veranstaltung von uns beigestellten Unterlagen stehen ausschließlich jenen Personen zur persönlichen Verfügung, die an der Veranstaltung teilgenommen haben. Die darüber hinausgehende - auch firmeninterne - Verbreitung und Nutzung dieses Materials ist an unsere vorherige, schriftliche Zustimmung gebunden.
- 🔗 **Zahlungsbedingungen**  
Unsere Rechnungen sind bei Erhalt prompt fällig, netto Kassa - ohne jede Abzüge. Bei Zahlungsverzug berechnen wir alle tatsächlichen Mahn- und Inkassospesen sowie banküblichen Zinsen.
- 🔗 **Gerichtsstand**  
Villach
- 🔗 **Auftragserteilung**  
Der Auftraggeber erklärt sich durch seine schriftliche oder mündliche Auftragserteilung mit diesen Bedingungen voll einverstanden, außer es wurde im Einzelfall ausdrücklich und schriftlich etwas anderes vereinbart.
- 🔗 **Datenschutz**  
Wir verpflichten uns, alle uns im Zuge der Leistungserstellung zur Kenntnis gelangten Sachverhalte den Auftraggeber betreffend, vertraulich zu behandeln.